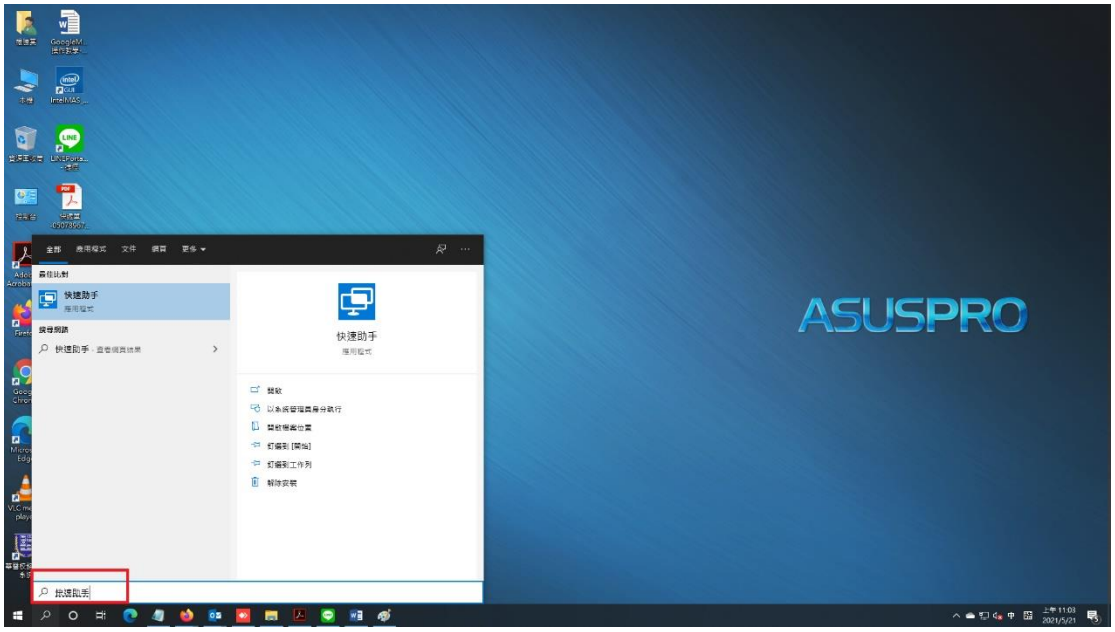
資訊中心遠端協助操作手冊

限 Windows10 用戶

各位教職員生們好，如果有遠距教學上問題需要資訊中心給予協助時，如果您的電腦是 Windows10 系統，那麼您可以依下列步驟來操作。

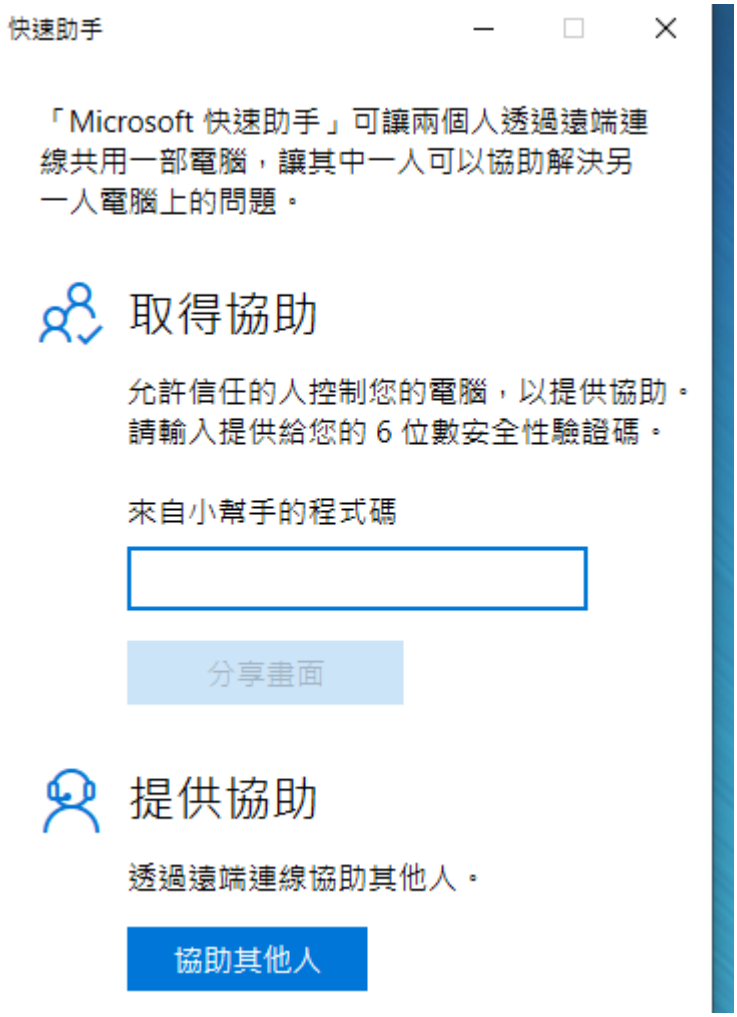
步驟一：開啟快速助手

a. 直接搜尋快速助手



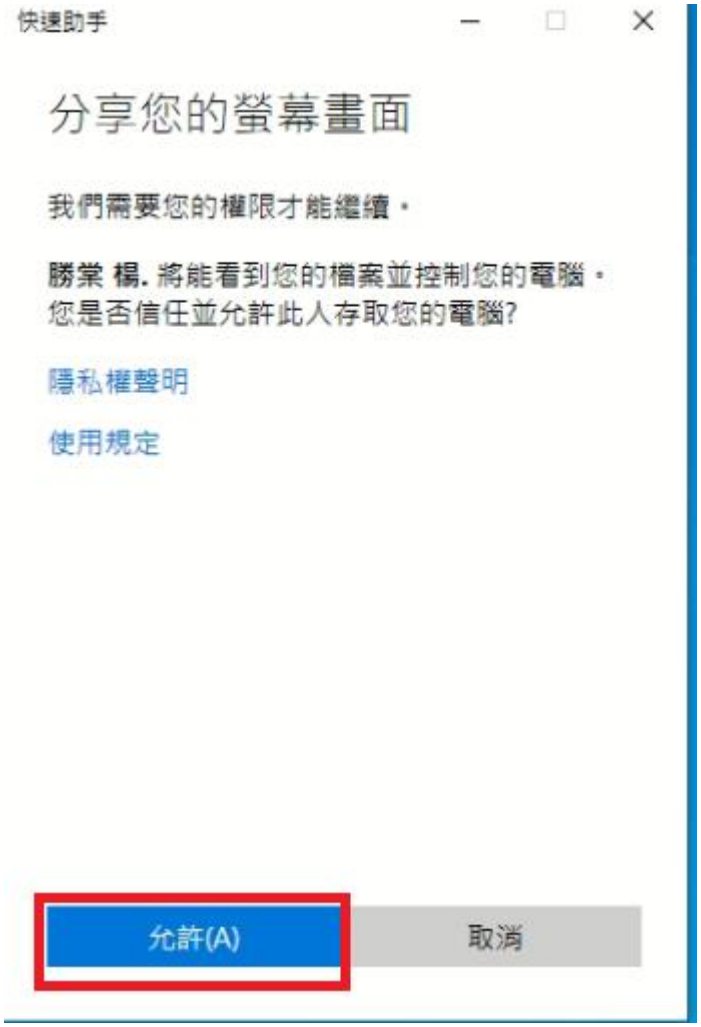
b. 點擊左下角開始→WINDOWS 附屬應用程式→快速助手

步驟二：請您致電到資訊中心，提出您的問題，並等待資訊中心同仁給予給你一組六位數的安全性驗證碼。



步驟三：當資訊中心同仁提供您 6 位安全性驗證碼後，請您同意後輸入 6 位安全性驗證碼，並點選「分享畫面」按鈕。

步驟四：分享畫面後，按「允許」。即同意允許資訊中心同仁操作協助您解決問題。


快速助手
分享您的螢幕畫面
我們需要您的權限才能繼續。
勝棠 楊. 將能看到您的檔案並控制您的電腦。
您是否信任並允許此人存取您的電腦?
隱私權聲明
使用規定
允許(A)
取消